

## ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

Õppeasutus: Pärnu Saksa Tehnoloogiakool

Õppekava nimetus: **Teenuste disaini olemus algajale ettevõtjale**

Õppekeel: Eesti keel

### Koolituse sihtrühm:

- 1) erialase hariduseta täiskasvanud vanemaealine sihtrühm, kes vajab tuge ja teadmisi ettevõtluse olemusest, mille põhjal saaks otsustada ettevõtlusega alustamise üle;
- 2) väikeettevõtjad, kes soovivad alustada või on juba alustanud arendustegevusi organisatsioonis ja soovivad täiendada oma teadmisi.

**Õppe alustamise nõuded:** Soovitavalt võiks olla organisatsioon ja teenus, mida soovitakse luua või edasi arendada.

**Õppegrupi suurus:** 12 inimest

### Õpiväljundid:

Koolituse läbimisel õppija:

- 1) mõistab disainimõtlemise olemust ja teenuste disaini protsessi kirjeldavaid mudeleid;
- 2) rakendab teenusedisaini protsessi etappides erinevaid meetodeid ja teenusedisainis; kasutatavaid tööriistu;
- 3) koostab olemasoleva ja uue teenuse klienditeekonda ja teenindusplaani;
- 4) teostab olemasoleva teenuse ja selle pakkumise keskkonna analüüsi kasutades teenuste disaini meetodeid.

**Koolituse kogumaht** akadeemilistes tundides: **30**

sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides:  
(õpe loengu, seminari, õppetunni või koolis määratud muus vormis) **10**

sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides:  
(õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas) **20**

**Koolituse sisu:**

<u>Teemad</u>	<u>Teoreetiliste tööde teemad</u>	<u>Praktiliste tööde lühikirjeldus</u>
Sissejuhatus disainmõtlemisse	Sissejuhatus disaini: definitsioonid, liigid, meetodid	Oma arendusideede tutvustamine ja esitlemine
Teenusedisain, kasutajakeskus ja disainiuuringud	Teenuste disaini protsessi kirjeldus, loovmõtlemine	Esmase arendusprotsessi kaardistus
Teenuste disaini protsess	Avastamise faas	Huvigruppide kaardistus
Kasutajauuringud ja persoona	Defineerimise faas	Persoona koostamine
Lähteülesanne	Lähteülesanne	Lähteülesande koostamine
Testimine ja teostamine	Arendamise faas	klienditeekond, teenindusplaan
Teenuse prototüüpimine	Testimise faas	Teenuse testimine ja lõpliku lahenduse valik ning juurutamine.
<b>KOKKU</b>	<b>10</b>	<b>20</b>

Õpe läbimisel toimuvad teoreetiliste ja praktiliste tööde teostamine lõimitult.

**Õppekeskkonna kirjeldus:**

Õpe toimub Pärnu Saksa tehnoloogiakooli auditooriumis, mis on varustatud vajaminevate digivahendite, projektori ja tahvliga.

**Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid:**

Õpingute lõpetamise eelduseks on õppijal vaja kontakttundides osaleda vähemalt 70% ulatuses. Hindamine on mitmeeristav (arvestatud, mittearvestatud).

Hindamisviisid ja kriteeriumid: koostatud on olemasoleva või uue teenuse klienditeekond ja teenindusplaan;

**Koolitaja andmed:**

Aare Raev, [aareraev@gmail.com](mailto:aareraev@gmail.com)

Haridus: Tartu Ülikooli Pärnu kolledž, ärijuhtimine, MBA teenuste disain ja juhtumine (omandamisel)

Mitmekülgset kogemused ettevõtluses:

- on avanud müügiesinduse ja kohviku;
- läbi viinud erinevaid üritusi ja projekte;
- on Pärnu ideelabori co-founder;
- juhtinud 4 aastat Ettevõtliku Pärnaka programmi;
- tegeleb ettevõtluse arengualaste küsimustega Pärnu linnavalitsuses;
- on väikeinvestor ja tegeleb internetikaubandusega.